

Tweewekelijks informatieblad voor patiënten/cliënten en medewerkers van de Symfora groep

## Algemeen nieuws (niet regio-gebonden)



### Week van de Psychiatrie 2007

Dit jaar is het thema van de Week van de Psychiatrie 'Voel je veilig'. Met de Nationale Breingeindag wordt de week op 26 maart geopend in Museum HET DOLHUYS in Haarlem. Doel is de veiligheid voor psychiatrische patiënten te vergroten.

Veel psychiatrische patiënten voelen zich onveilig op hun afdeling of in de RIBW waar ze wonen.

Conflicten tussen bewoners lopen soms hoog op en er wordt lang niet altijd tijdig en effectief door het personeel ingegrepen. Vaak zien ze het niet of te laat, omdat ze in de verpleegpost zitten en hierdoor weinig zicht hebben op wat er tussen patiënten (kan) spelen.

Op terreinen voelen patiënten zich ook nogal eens onveilig, bijvoorbeeld vanwege opdringerige drugsdealers.

Kwetsbare patiënten worden soms door agressieve medebewoners gedwongen om geld af te geven. Ook zijn er veel gevoelens van onveiligheid rond gedwongen opnames en separaties. De steeds vaker gehoorde mening is dat de discussie in de geestelijke gezondheid over onveiligheid in de geestelijke gezondheidszorg nu toch echt gevoerd moet gaan worden. Het is eigenlijk een thema dat voor het oprapen ligt, iedereen herkent het, maar er moet ook over worden nagedacht hoe er een veilig klimaat geschapen kan worden. Ik zou daar zelf aan toe willen voegen: hoe veilig voelt het personeel zich, binnen de geestelijke gezondheid? Naar mijn idee vaak een 'vergeten groep'!(TL)

#### Nationale Breingeindag

Op de Nationale Breingeindag, de opening van de Week, zullen de ervaringen van patiënten over onveiligheid op de afdeling en in de buurt centraal staan. Bovendien zal er een onderzoek onder cliënten worden gepresenteerd, dat de onveiligheid in kaart brengt.

De dag zal worden afgesloten met een optreden van Hans Dorrestein die teksten en liedjes over zijn eigen ervaringen in de psychiatrie zal presenteren. Tijdens de Week zullen cliëntengroepen in het hele land activiteiten organiseren rond het thema 'Voel je veilig'!(ML)

Ook Symfora groep draagt haar steentje bij! Er wordt heel wat georganiseerd en u wordt op de hoogte gehouden van de activiteiten, middels de Symfora bladen! Rondom deze tijd zal ook het eerste nummer van het nieuwe blad Symfocus verschijnen, eveneens met het thema 'Veiligheid'.

Ik herhaal nogmaals dat er, wat mij betreft ook meer aandacht zou mogen komen over het 'Veilig voelen' van personeel. Haperende Bodyguardsystemen; een man/vrouw in de nachtdienst die de verantwoording heeft voor een groot aantal patiënten. Agressieve incidenten met patiënten. Mensen zijn mensen! En

### Selectie van nieuws uit dit nummer

|  |    |
|--|----|
| Foldernieuws   | 3  |
| Rob Mentink 25 jaar in dienst                                | 4  |
| Project Zin!   | 5  |
| Realisatie gedachtenisplaats van start                       | 8  |
| Week van de Psychiatrie in Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei | 9  |
| De Meregwaard Kinderen & Jeugd nieuwe naam                   | 12 |
| medewerkerstevredenheid onderzocht                           | 14 |
| Project patiënten scores in Zorgzwaartepakketten afgerond    | 15 |
| Open Ankh familiedag zaterdag 9 juni op Papendal             | 17 |
| Adresgegevens  | 20 |

### Colofon

Kopij voor de Symformatie inleveren: dinsdag in de even weken vóór 12.00 uur bij Ans Zandee of Angélique Salimans  
E-mail: [pr@symfora.nl](mailto:pr@symfora.nl)  
De Symformatie is te vinden op intranet  
Opplage: 1000

ook zij kunnen kwetsbaar zijn! Misschien iets om onder de aandacht te brengen? (TL)  
Zie voor het programma van de Breingeindag en plaatselijke activiteiten:  
[www.weekvandeopsychiatrie.nl](http://www.weekvandeopsychiatrie.nl) Bron: PSY- maart 2007 – nr. 3, Tekst: ML

*Namens de Regionale Cliënten raad Oostelijk Utrecht, Tonna van der Linden (bewerkt en aangevuld!)*

## **GSM-tip**

Op Internet kwamen wij een probleem tegen, waarmee ook de politie vaak wordt geconfronteerd.

Bij ongevallen waar gewonden of mogelijk doden te betreuren zijn moet de politie uiteraard contact opnemen met familie. Vaak hebben slachtoffers een GSM bij zich, met daarin een nummerlijst. En hier komt het probleem naar voren: hulpverleners weten dan niet wie ze uit die nummerlijst moeten benaderen.

Ambulancepersoneel droeg op internet de volgende oplossing aan. Neem in de nummerlijst van je GSM **onder de naam ICE** (In Case of Emergency) het telefoonnummer op van degene die in geval van calamiteiten gebeld moet worden. Als er meer nummers zijn, kan bijvoorbeeld ICE-1, ICE-2 worden gebruikt. Of gebruik ICE-ega, ICE-ouders, ICE-zoon en ICE-dochter. **Als het maar begint met ICE.** Op internet blijkt dat deze werkwijze al in veel landen gevolgd wordt. Neem het op in je eigen GSM en maak het aan zoveel mogelijk mensen bekend.



*Angélique Salimans, staffunctionaris communicatie Bestuursbureau*

**- Ingezonden bericht -**

## **Het overwegend onoplettend type**

**ADD - (Attention Deficit Disorder) is een stoornis die zich kenmerkt door problemen bij het vasthouden en verdelen van de aandacht en concentratie. Het is letterlijk een gat tussen het vermogen om te presteren en het uiteindelijk presteren. ADD'ers zijn slecht in time-management (alles op het laatste moment) en hebben meestal grote problemen bij het aanhouden van een vaste dagelijkse structuur en gezond slaapritme. Ook zijn er moeilijkheden bij het plannen / organiseren van bijvoorbeeld de huishouding en administratie. De ADD'er is snel afgeleid en vertoont chaotisch gedrag, hij/zij piekert veel en voelt zich regelmatig overspoelt. Dagelijks terugkerende taken vormen de grootste uitdaging.**

In tegenstelling tot mensen met ADHD is een ADD'er niet hyperactief. De ADD'er heeft wel last van veel gedachten. In een gesprek kunnen zij bijvoorbeeld vaak en snel van onderwerp veranderen. Door de gevolgen van concentratieproblemen / onoplettendheid, heeft de ADD'er meestal een laag of zeer bescheiden zelfbeeld opgebouwd. Denk aan reacties van de omgeving door herhaaldelijk te laat komen, vergeten afspraken of verjaardagen, enz.

Bij ADD is er sprake van een dopamine tekort en een verlaagde hersenactiviteit in de prefrontal cortex. Als gevolg van de dopaminetekorten zijn ADD'ers snel afgeleid en zeer gevoelig voor verslavende middelen. Dopamineverhogende middelen of -activiteiten verhogen de concentratie. Om deze reden kan een ADD'er zich vaak wel goed concentreren bij bepaalde (creatieve) talenten en hier erg langdurig (tot bijna obsessief) mee bezig zijn. Op deze momenten heeft de ADD'er een soort concentratievermogen, meestal met uitstekende resultaten. Ook een spannende / crisissituatie heeft een dopamineverhogende werking, waardoor de informatieoverdracht in de hersenen beter verloopt en zij zich beter kunnen concentreren. Om die reden is ADD in een eerste gesprek vaak nog moeilijk vast te stellen. Door het erfelijke aspect leven er vaak meer ADD'ers, en soms een combinatie van ADD'ers en ADHD'ers, in één huishouden met ieder een eigen gebruiksaanwijzing, persoonlijke wensen en behoeften. Deze zijn soms lastig op elkaar aan te passen.

### **Website**

Nog geen twee maanden geleden bracht Stichting ADD Nederland haar informatieve website voor het eerst online in het tv-programma 'Hart van Nederland'. De Stichting richt zich in de hoofdzaak op mensen met ADD. Uit de marktonderzoeken die zij onlangs hebben gehouden in het kader van de oprichting, blijkt dat maar liefst 36% van de 131 deelnemers ook in grote mate last hebben van

depressieverschijnselen. Daarnaast kampt 21% regelmatig met angst/paniek symptomen. Ook problemen met chronische vermoeidheid en burnout scores hoog. Waar volgens de Stichting goed op moet worden gelet zijn eetgewoonten en verslavingsproblematiek. Meer informatie? Bezoek de site [www.sadd.nl](http://www.sadd.nl).

*Karin Windt*

## **Knipselkrant oktober 2006 – februari 2007**

Er is weer een nieuwe Knipselkrant samengesteld met voor de Symfona groep relevante artikelen uit de media. U kunt de Knipselkrant inzien op de volgende locaties:

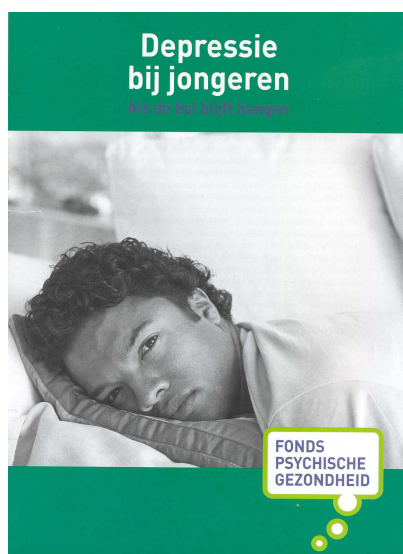
- Locatie Zon & Schild: Wetenschappelijke Bibliotheek
- Locatie Zon & Schild: Informatiecentrum
- Locatie Rembrandthof: Wetenschappelijke Bibliotheek
- Locatie De Mergaard: Wetenschappelijke Bibliotheek

*Henriëtte Westhoff-Keur, secretaresse Bestuursbureau*

## **Foldernieuws Informatiecentrum Symfona groep**

### **‘Depressie bij jongeren – als de bui blijft hangen’**

Een brochure van het Fonds Psychische Gezondheid (FPG)



‘Het hoort erbij...’ of toch niet?

Geen zin hebben in contact met vrienden of om uit te gaan, met slaande deuren weglopen, spijbelen en experimenteren met drank en drugs: het komt allemaal voor bij jongeren in de puberteit. Net als pessimisme en zwaarmoedigheid.

Maar een jongere die lange tijd somber is of zich blijft afzetten tegen de wereld, heeft mogelijk een depressie.

Een periode van grote veranderingen.

In de puberteit – de levensfase tussen twaalf en achttien jaar – ontdekken jongeren hun identiteit en gaan ze persoonlijke mogelijkheden, wensen en grenzen verkennen.

Tegelijkertijd maken ze lichamelijke en hormonale veranderingen door.

Ze zoeken hun eigen weg, maken zich steeds meer los van thuis en trekken het liefst met leeftijdsgenoten op. Waarden en normen van thuis worden in twijfel getrokken. Daardoor komt het vaak tot heftige emoties en conflicten, die gepaard kunnen gaan met onzekerheid, eenzaamheid en angst.

Het ene moment is de jongere vrolijk en opgewonden, het volgende moment down en chagrijnig.

Kenmerkend is dat die sombere negatieve gevoelens voorbij gaan: de dip is tijdelijk.

Bij een depressie blijven de klachten aanhouden of zijn ze ongewoon hevig.

Ook bestaan er meerdere klachten tegelijkertijd.

In de brochure vindt u o.a:

- de verborgen depressie
- achtergronden
- vicieuze cirkel
- ruimte bieden om te praten
- therapie helpt
- medicatie
- tips voor de omgeving
- ervaringsverhaal

Deze brochure is verkrijgbaar in het Informatiecentrum en kost € 0,45.

*Marian van Velzen, medewerker Informatiecentrum*

## Almere - Gooi & Vechtstreek - Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei - Kinderen & Jeugd - Juliana-Oord / Prins Hendriksoord

### ***Zit er na 25 jaar nog muziek in? Rob Mentink 25 jaar in dienst***

#### **Hoe is het zover gekomen en hoe is het ooit begonnen?**

**1 februari 1982** kreeg een 30 jarige psycholoog uit Utrecht zijn eerste vaste contract. De kunstenaar had uiteraard op diverse plaatsen en tijden al zijn kunsten vertoond en op enkele plekken kon men hem (nog) niet missen. Naast het contract bij het toenmalige RIAGG Flevoland in Lelystad bij de afdeling Kinderen & Jeugd was het in leven brengen en houden van een polikliniek Jeugd bij de Valeriuskliniek een belangrijke nevenfunctie. Het kwam er van dat Rob met zijn gezin dichterbij het werk, in Lelystad, ging wonen. Nevenactiviteiten werden vervolgens ook weer dichterbij huis verricht en het contract bij jeugd werd aangevuld met 12 uur bij de afdeling Volwassenen.

Na ongeveer 4 jaar startte Rob de opleiding tot psychotherapie wat een aangename leerperiode was omdat wat al verworven was nog meer kleur kreeg.

De kunsten werden weer verplaatst en Rob werd teamleider bij de afdeling Volwassenen van de RIAGG Flevoland in Almere. Een mooi team waarvan enkele leden ook nu nog of weer met Rob werken (Bram Schop, Jan Seeleman, Frans Oostervink en Bernard Stortelder).

Er werd in die tijd al onderhandeld over een eventuele fusie / samenwerking met Zon & Schild. Ook de eerste (behandel)programma's begonnen vorm te krijgen.

In deze periode spelen allerlei zaken rond de jeugdpsychiatrie van Emmeloord, Lelystad en Almere. Rob stapt over als teamleider jeugd voor een periode van ongeveer 5 jaar waarbinnen ook de fusie met Zon & Schild weer aandacht vraagt. Na een korte combinatie van Lelystad jeugd en Almere volwassenenzorg wordt Rob ingelijfd binnen de Mergaard Volwassenen & Ouderen.

Rob is daar projectleider van de module ECP (ernstig, complexe persoonlijkheidsproblematiek). De vrije geest van deze kunstenaar is een kostbaar goed in de vaak ogenschijnlijk onontwarbare en vastgelopen ellende. Met een bijzonder respect voor de eigenheid wordt er steeds weer eigenwaarde gevonden.



### ***Of er nog muziek in zit? Reken maar van Jazz***

*Wessel Boes*

PS. Ook het jubileum van Rob zal in een muzikale omgeving gebeuren. Uitnodigingen volgen nog.



### ***Jolanda Vonk stopt bij Cliëntenraad De Mergaard Volwassenen & Ouderen***

**Met ingang van 1 maart stopt Jolanda Vonk bij Cliëntenraad De Mergaard Volwassenen & Ouderen, maar ze blijft werkzaam voor Cliëntenraad De Mergaard Kinderen & Jeugd.**

'Ik begon als ondersteuner in een hele kleine Cliëntenraad met een voorzitter van het eerste uur. Een korte periode was er slechts een

voorzitter met ondersteuner. Een persbericht naar buiten toe gaf beweging naar een voltallige raad. Een raad die te vroeg afscheid moest nemen van zijn voorzitter. Een raad die met hobbels en wisselingen via de huidige voorzitter de nieuwe koers heeft bepaald. Het eerste werkplan, dat richting gaf aan de weg die deze raad te gaan heeft: 24-uurszorg, eigen website, klantentevredenheidsmetingen.

Ondersteuning op afstand werd mijn rol, waarvan ik het stokje per 1 maart a.s. met vertrouwen zal overdragen aan mijn nog onbekende opvolg(st)er. Ik heb met plezier de afgelopen 3½ jaar gebouwd aan de Cliëntenraad van De Meregwaard Volwassenen & Ouderen. Mijn recente pleegouderschap en zelfstandig ondernemerschap in yoga/meditatie brachten me tot de keuze om minder in loondienst te gaan werken. Ik heb de samenwerking met een aantal collega's zeer gewaardeerd. Wellicht tot ziens, want ik blijf ondersteuner van Cliëntenraad De Meregwaard Kinderen & Jeugd'.

*Jolanda Vonk*

## **Almere - Gooi & Vechtstreek - Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei - Kinderen & Jeugd - Juliana-Oord / Prins Hendriksoord**

### ***Psychotherapeutische deeltijdbehandeling bij de Riebeeckhof***

In november 2006 is de Riebeeckhof gestart met twee dagdelen psychotherapeutische deeltijdbehandeling voor ouderen. Hiermee hoopt de Riebeeckhof te voldoen aan de vraag om, naast de structurerende behandeling zoals die op 't Hof wordt geboden, ook een aanbod te verzorgen voor ouderen die baat hebben bij meer inzichtgevende therapie.

Inmiddels nemen 18 ouderen op woensdag deel aan deze behandelvorm, waarvan een klein aantal zowel 's morgens als 's middags aanwezig is. Het aanbod bestaat momenteel uit:

- een levensfasegroep,
- beeldende therapie en
- muziektherapie.

Gezien het toenemende aantal deelnemers is het zeer waarschijnlijk dat het aanbod op korte termijn uitgebreid gaat worden.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

Marianne Dullaard (035) 6 260 317

Simone Sluijter (035) 6 557 533

*Simone Sluijter*

### **Project Zin!**

#### ***Sociale activering van mensen met psychische belemmeringen in Hilversum***

De Symfora groep heeft een driejarig contract (2005-2008) met de gemeente Hilversum gesloten. In samenwerking met de organisaties Versa en SIS onderzoekt en begeleidt zij een groep mensen bij wie het vermoeden van psychische problematiek bestaat. Er is een nauwe samenwerking met de dienst Sociale Zaken.

#### **Doelgroep**

- Mensen die uit zichzelf geen sociale contacten aangaan of onderhouden.
- Mensen die door hun sociale kwetsbaarheid te weinig dagactiviteiten hebben.
- Mensen bij wie vermoeden bestaat van psychische problematiek.

#### **Uitgangspunten**

- De vraag van de cliënt is het uitgangspunt. In combinatie met de deskundigheid van de hulpverleners wordt een trajectplan gemaakt.

- De samenwerking tussen de organisaties moet sluitend zijn om mensen niet tussen de wal en het schip te laten vallen.
- De klant wordt door de klantmanager persoonlijk overgedragen aan het project Zin! en er wordt besproken wat de vraag aan het project Zin! is. In driegesprekken tussen klant, klantmanager en hulpverlener of tussen klant en verschillende hulpverleners wordt de stand van zaken in het traject en het gewenste vervolg besproken om de aanpak sluitend te houden.
- Regulier als het kan, op maat als het moet. De cliënten worden zodra dat kan op het spoor gezet van reguliere hulp.

### **Wat gebeurt er dan?**

- Een klantmanager van Sociale Zaken meldt een klant waarbij vermoeden van psychische problematiek bestaat aan bij project Zin!.
- De eerste afspraak is een driegesprek (persoonlijke overdracht) tussen de klant, de klantmanager van Sociale Zaken en een medewerker van project Zin! In dit gesprek wordt een eerste inventarisatie gemaakt van de vragen / behoeftes van de klant op het gebied van zorg, welzijn, sociale contacten, dagbesteding en financiën, en de vragen vanuit Sociale Zaken.
- Daarna wordt de klant uitgenodigd voor een screening door een sociaal psychiatrisch verpleegkundige van Symfora groep en een maatschappelijk werkende van Versa. De klant krijgt een persoonlijk advies.
- Het traject start. De klant wordt aangemeld voor reguliere zorg (bijvoorbeeld; behandeling bij de Symfora groep, psychosociale hulpverlening door Versa, schuldhulpverlening door Versa) of wordt ondersteund bij het vinden van zinvolle dagbesteding (dagbestedingsonderzoek, toeleiding naar dagbesteding), of wordt ondersteund bij het gebruik maken van zorg (motiverende gesprekken en meegaan naar een eerste gesprek).
- Gedurende het traject wordt de klant gemonitord. Dit betekent dat er driemaandelijks geïnformeerd wordt bij de uitvoerders van de activiteit naar de stand van zaken. Hierover wordt gerapporteerd aan sociale zaken.

### **Kanttekening**

De instroom van klanten komt van Sociale Zaken. Vooralsnog wordt er vanuit gegaan dat een patiënt die in behandeling is bij de Symfora groep daar begeleiding krijgt op het gebied van dagbesteding.

Voor meer informatie zie intranet of neem contact op met Mirjam Nordemann, Projectleider Project Zin!, telefoon (033) 6 557 345

*Mirjam Nordemann*

## ***Bart Aben, GGz-verpleegkundig specialist in de Rembrandthof***

Sinds 1998 is Bart werkzaam binnen de Symfora groep. Drie jaar geleden is hij begonnen met de opleiding GGz-verpleegkundig specialist waarvan hij het laatste jaar heeft gewerkt in de Rembrandthof. Inmiddels heeft hij de opleiding met goed resultaat afgerond.

In de Rembrandthof gaat hij de komende tijd werken in verschillende verpleegkundige taakgebieden. Hiernaast zal Bart zich gaan bezighouden met het vormgeven aan de ontwikkeling van de verpleegkundige beroepsgroep (op zowel landelijk- als organisatieniveau) en het vertalen en implementeren van zorg- en kwaliteitsbeleid in de Rembrandthof. Wij zien uit naar een prettige en vruchtbare .

*Esther van der Vliet, Teamleider Rembrandthof 2*



## ***Dini Loekenbach neemt afscheid***

Na een dienstverband van meer dan 21 jaar, gaat Dini Loekenbach 'in de OBU' en daarmee de Symfora groep Riebeeckhof verlaten. Ter afsluiting van de jaren die zij bij de afdeling Ouderenpsychiatrie (Riebeeckhof) in de regio Gooi en Vechtstreek heeft gewerkt willen we u graag uitnodigen voor haar afscheidsbijeenkomst op **30 maart 2007 van 16.00 uur tot 18.00 uur.**

**U bent dan van harte welkom op locatie:  
De Stichtse Hof  
Naarderstraat 81  
1251 BG Laren**



*Chris Bavinck, hoofdbehandelaar Riebeeckhof*

**Almere - Gooi & Vechtstreek - Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei -  
Kinderen & Jeugd - Juliana-Oord / Prins Hendriksoord**

## ***Geslaagde bijeenkomst Meander MC en Symfora groep***

**Op dinsdag 27 februari kwamen zo'n 100 belangstellenden vanuit Meander MC en de Symfora groep naar de Veste om de laatste stand van zaken te horen rond de samenwerking tussen Meander MC en de Symfora groep.**

Thea Heeren, Raad van Bestuur Symfora groep, en Jan Kleijne, Raad van Bestuur Meander MC, hielden een korte inleiding. Het voorgenomen besluit om te gaan samenwerken is vastgelegd in notities op hoofdlijnen en de notities zijn voorgelegd aan de verschillende adviesorganen. Kees Verheijke, de projectleider, hield vervolgens een presentatie over de hoofdlijnen van het zorgaanbod en de organisatie van het Psychiatrisch Centrum. De presentatie is te vinden op intranet: Behandeling & Zorg > Regio Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei > Projecten > Samenwerkingsverband met Meander MC. Na de presentatie was er ruim de gelegenheid tot het stellen van vragen. Hier volgen de belangrijkste vragen en antwoorden.

### **Vragen en antwoorden**

*Maakt een aparte organisatie het aanbod niet meer stroperig dan dat het voordelen op gaat leveren?*  
De verbinding tussen somatiek en psychiatrie wordt als belangrijkste argument genoemd om de samenwerking aan te gaan. De positionering van het PC als aparte organisatie die tegelijk deel uitmaakt van de GGZ en het algemeen ziekenhuis helpt om deze verbinding daadwerkelijk tot stand te brengen.

*Wat zijn de consequenties van een apart Psychiatrisch Centrum voor de locatie Zon & Schild?*  
De locatie Zon & Schild zit in een belangrijke fase van ontwikkeling. De vorming van het Psychiatrisch Centrum, waarmee (delen van) behandelprogramma's overgaan naar het PC, is onderdeel van deze ontwikkeling.

*Gaat de nieuwe organisatie ook diensten inhuren?*

Ja. Er zullen diensten vanuit de 'moederorganisaties' ingehuurd gaan worden. Dan moet je denken aan P&O, ICT en bijvoorbeeld Facilitaire diensten.

*Betekent een nieuwe organisatie ook dat je opnieuw moet gaan solliciteren?*

Rechtspositioneel komt er in overleg met de OR en vakbonden een sociaal plan. Daaraan voorafgaand moet er eerst een formatieplaatsenplan komen. Hierbij gaan we uit van de huidige situatie, en gaan we vervolgens kijken wie voor welke functie belangstelling heeft. Hoe dat plaatje er precies uit gaat zien is nu nog niet bekend. Alleen op geheel nieuwe functies zal gesolliciteerd moeten worden en daarbij geldt, zoals gebruikelijk, dat interne kandidaten voorrang hebben. Uitgangspunt is dat we geen medewerkers weg gaan sturen. Alleen is een medewerker straks

misschien in dienst van het Psychiatrisch Centrum in plaats van in dienst van Meander of Symfora groep.

*Betekent een aparte rechtspersoon dat er een nieuwe concurrent op de markt bij komt?*

Nee, dat is niet het uitgangspunt. Het zorgaanbod staat voorop. We willen vooral kennis gaan koppelen. Maar er zal ook een verbinding blijven met de beide 'moederorganisaties', waardoor de beoogde ketenzorg en synergie kan worden bereikt.

*Op welk vlak bestaan er cultuurverschillen tussen de twee organisaties?*

Een ziekenhuis en psychiatrisch centrum hebben ieder zo hun eigen dynamiek. Er bestond vooraf beeldvorming over elkaar maar in de afgelopen periode zijn die vooroordelen al behoorlijk weggeëbd.

*Hoe ziet de komende periode eruit?*

We gaan de hoofdlijnen zo snel mogelijk na de adviesronde verder uitwerken. Vervolgens zal dit uitgewerkt moeten worden in een financieel plaatje. We gaan ook 'kwartiermakers' aanstellen die een rol krijgen in de verdere voorbereidingen van de samenwerking. Er zal vooral ook veel uitwisseling moeten gaan plaats vinden tussen beide organisaties, waarbij ernaar gestreefd wordt al te starten met samenwerken op onderdelen voordat de nieuwbouw er staat.

Medio april wordt de besluitvorming over de hoofdlijnen verwacht. In mei begint dan de implementatiefase voor de inrichting en planning. Van mei tot november volgt de nadere uitwerking. Eind 2007 wordt dan de tweede raadpleging van de adviesorganen verwacht.

*Ans Zandee, staffunctionaris communicatie Bestuursbureau*

## **Realisatie gedachtenisplaats van start**



**Op 6 maart gaat op de locatie Zon & Schild de bouw van een bijzondere gedachtenisplaats officieel van start. Directies en besturen van Fortis ziektekostenverzekeringen, Heiligers en de Symfora groep leggen deze middag de eerste mozaïeksteentjes voor een uniek monument.**

Bij verlies, afscheid en rouw is vaak behoefte aan een plek om hierbij stil te kunnen staan en stil te zijn. Met een bijzondere gedachtenisplaats wil de Symfora groep voor haar cliënten op het terrein van Zon & Schild deze mogelijkheid scheppen. Dit is een lang gekoesterde wens. Het idee voor het aanleggen van een gedachtenisplaats komt vanuit de werkgroep Palliatieve Zorg Symfora groep. Ruim vijf jaar zet deze werkgroep, onder voorzitterschap van Geeske Hofstra (geestelijk verzorger van de locatie Zon & Schild), zich in om palliatieve zorg optimaal in te kunnen zetten voor mensen die opgenomen zijn in één van de klinieken of woningen van de Symfora groep.

De Symfora groep vindt het belangrijk dat deze plek gemaakt wordt door en met mensen. Cliënten zullen de komende tijd samen met (150) vrijwilligers uit het bedrijfsleven (medewerkers van Fortis & Heiligers) aan de slag gaan om 'de Plaats' te realiseren. De uitdaging is, om dit in een tijdsbestek van 12 middagen te realiseren. Er is gekozen voor werken met mozaïek. Constanze Cromwell, van Atelier Tegelkunst, heeft een ontwerp gemaakt voor een wel zeer originele Gedachtenisplaats. Het betreft speciaal hiervoor ontworpen en door Heiligers gemaakte banken, die samen met tafels, groen en een pergola een kleurrijke blikvanger zullen worden op het terrein van Zon & Schild.

Het project wordt uitgevoerd in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen en heeft de opzet van een Estafette. Tijdens een estafette dragen verschillende bedrijven en (onderwijs) instellingen een steentje bij, om gezamenlijk een groot project te realiseren. Anja van de Poll heeft een veelkleurig symbool ontworpen voor deze en alle komende estafettes. Dit symbool wordt weergegeven in de vorm van een geschilderde boom met (zes) verschillende takken. Iedere tak staat voor een participant aan de estafette. Iedere participant brengt zijn eigen 'kleur in' tijdens het project. Alle takken tezamen vormen één geheel. *Hét project*, dat met inzet van mensen, middelen en munten is gerealiseerd!

*Claudia Barneveld, coördinator vrijwilligerswerk/MBO regio Oostelijk Utrecht*

## Gratis filmkaartjes



**Gratis kaartjes voor de film: 'An Inconvenient Truth' voor (vrijwillig) medewerkers van zorginstellingen. (14 maart 2007)**

De gemeente Amersfoort biedt op woensdagavond 14 maart (vrijwillig) medewerkers van zorginstellingen aan om deze met een Oscar beloonde film te bekijken.

Tijdens deze avond zullen medewerkers van de gemeente Amersfoort optreden als gastheer/gastvrouw. De film start om 19.00 uur en is rond 22.00 uur afgelopen. De inloop is vanaf 17.40 uur. Locatie: **Grand Théâtre**, Snouckaertlaan 38, Amersfoort. Kaartjes kunnen (zolang de voorraad strekt) gereserveerd worden via: [mlhehenkamp@hetnet.nl](mailto:mlhehenkamp@hetnet.nl) o.v.v. zorg 14 Symfora

## Week van de Psychiatrie in Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei

Van 26 maart tot en met 1 april is de landelijke week van de psychiatrie. De week van de psychiatrie is een jaarlijks terugkerende week waarin een thema centraal staat. De inhoud in Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei wordt vormgegeven door een werkgroep die bestaat uit cliënten en medewerkers. Het thema "Veiligheid" is breed in te vullen en in de programmering is dat terug te zien. Een greep uit het programma:



*Maandag 26 maart:*

### **Veiligheid in de instelling**

In de ochtend is er in de Veste een forumdiscussie waarin een aantal thema's besproken worden. Twee acteurs geven de aanzet in de vorm van een korte scène waarna een panel hierover hun visie laat gaan. In het panel zitten onder andere de patiëntenvertrouwenspersoon, cliënten en een behandelaar. Het publiek wordt uitgenodigd om te reageren. Aansluitend zal er een eenvoudige lunch zijn.

Waar: W.A. zaal de Veste

Tijd: 11.00 uur – 13.30 uur

### **Veiligheid in de woning**

Hebt u een onveilige situatie in uw woning in Veenendaal Klussteam de Schoof komt naar u toe! Opgeven vanaf 19 maart bij werkbegeleider Theo Verplak van de klussendienst: 06 – 52 36 33 67.

### **Klimmen in Amersfoort**

In de middag grenzen verleggen, vertrouwen op de zekering van een ander en techniek. Eigenschappen die je nodig hebt om te klimmen. Het klimmen vindt plaats in ROC Amersfoort onder deskundige begeleiding.

Opgeven kan bij Reijer ter Burgh: (033) 4 701 455 of bij de Dagbesteding: (033) 4 609 286.

*Dinsdag 27 maart*

### **Veiligheid en verkeer: Wees zichtbaar!**

De fietsenwerkplaats repareert deze week gratis uw verlichting. Van 10.00 tot 12.00 uur onder begeleiding van Boudewijn Wittkampff en zijn medewerkers van de werkplaats.

Waar: Fietsenwerkplaats Boslust

### **Brandveiligheid**

De brandweer van Amersfoort in samenwerking met Dick van Tuijl geeft een demonstratie brandveiligheid. Leer blussen met verschillende materialen voor gebouw Heidezicht op Zon & Schild.

Waar: Gebouw Heidezicht

Tijd: 14.00 uur

### **Muzikale en Poëtische thema-avond in de Trefhorst**

Een open podium over veiligheid. Poëzie, muziek en andere kunstvormen en bovenal een gezellige avond in het wijkcentrum.

Waar: Wijkcentrum de Trefhorst  
Aanmelden voor 24 maart: (033) 4 806 032

*Woensdag 28 maart:*

### **Veilig over Straat**

Hoe kun je met je lichaamshouding je gevoel van veiligheid vergroten? Deze workshop leer je er alles over.

Waar: Sportzaal aan Palmengrft 507A

Opgeven bij Servicepunt GGZ Veenendaal: (0318) 617 470

*Vrijdag 30 maart:*

### **Veilig fietsen**

Veiligheid en verkeer: Wees zichtbaar!

De fietsenwerkplaats repareert deze week gratis uw verlichting. Van 10.00 tot 12.00 uur onder begeleiding van Boudewijn Wittkampff en zijn medewerkers van de werkplaats.

Waar: Fietsenwerkplaats Boslust

### **Weerbaarheidstraining bij Sportschool Boersma (onder voorbehoud)**

Op de fiets naar de sportschool en doe mee aan een training weerbaarheid.

### **Uit eten!**

Als afsluiting voor een ieder die het gezellig vind een etentje in de stad. Deelnemers moeten een eigen bijdrage betalen en kunnen zich opgeven op (033) 4 609 286

Waar: Amersfoort

Tijd: 18.00 uur

**Een uitgebreid programma verschijnt op korte termijn op alle afdelingen binnen de Symfora groep. Indien u graag persoonlijk een programma ontvangt kunt u contact opnemen met het Platform GGZ Utrecht: (030) 2 231 290 (mail: [platform@ggzutrecht.nl](mailto:platform@ggzutrecht.nl))**

**Een actuele stand van zaken vindt u binnenkort ook op intranet.**

*Namens de werkgroep, Gerco Ziermans, dagbestedingmedewerker Zon & Schild, (033) 4 609 286*

## **Vervangen hoofdschakelinrichtingen**

**De hoofdschakelinrichtingen, waarvan er een drietal op het terrein van Zon & Schild verspreid staan, verzorgen de koppeling tussen het net van Eneco en de elektrotechnische infrastructuur van Zon & Schild.**

Een tweede functie van de schakelinrichting was de volautomatische omschakeling naar noodstroombedrijf bij het uitvallen van de netspanning.



*De huidige verdeelinrichting met 5 panelen en op de voorgrond de twaalf cilinder dieselmotor (Fysiotherapie)*

Mede door het besluit de noodstroomvoorziening niet meer in stand te houden, waardoor de ingewikkelde omschakelautomaat kan vervallen, is gekozen voor een geheel nieuwe en vereenvoudigde opzet ter vervanging van de zwaar verouderde huidige installatie.

Helaas zal de ombouw naar de nieuwe verdeelinrichtingen niet ongemerkt aan u voorbij gaan. Om de oude

schakelinrichting geheel spanningsvrij te maken wordt een deel van de aangesloten gebouwen overgeschakeld naar andere voedingspunten. Een ander deel zal via aggregaten van stroom worden

voorzien. Het ombouwen naar deze alternatieve stroomvoorzieningen vereist een stroomloze periode van ongeveer een uur en dit zal later op de dag nogmaals gebeuren om de oorspronkelijke situatie te herstellen.



#### *De nieuwe opzet, nog maar 2 panelen*

Dag en tijd wanneer deze operatie gaat plaatsvinden is nu nog niet exact bekend maar het zal om of nabij week veertien plaatsvinden. Over de juiste dag en tijd wordt u tijdig via uw hoofd Faciliteiten geïnformeerd.

Hebt u vragen over dit project neem dan contact op met ondergetekende.

*Dolf Groenendijk, Bedrijfsbureau, Telefoon (033) 4 609 382*

## **Vissen op de Waddenzee**

Personeelsvereniging de Schakel organiseert op zaterdag 21 april a.s. een dag vissen op de Waddenzee. Vanuit Harlingen zal er gevaren worden met 'de Twee Gebroeders'. Om 7.45 uur is de afvaart.

De kosten voor deelname bedragen 14 euro voor leden en 17 euro voor introducés. Het is mogelijk een hengel te huren op de boot. U kunt u opgeven bij de receptie van de brink.

Voor inlichtingen kunt u contact opnemen met Leen van Binnendijk. Telefoon (003) 4 617 554 of 06 – 45 48 03 61.



## **In Memoriam: Joop**

De nachten op Zon & Schild zullen niet meer hetzelfde zijn. Jopie, de trouwe metgezel van Nachtcöördinator Rick Riess, is op ongeveer 15 jarige leeftijd overleden. Ook al was hij op het laatst al grotendeels doof en blind, met onverminderd enthousiasme vergezelde hij Rick tijdens zijn nachtelijke tochten over het terrein. Zijn aanwezigheid is meerdere malen, ook in het contact met patiënten, van onschatbare waarde gebleken. Als het spannend werd, bracht hij rust in de tent.

Joop was een hond met een heel eigen gebruiksaanwijzing en dat maakte hem juist zo leuk en bijzonder. Hij mocht je of juist helemaal niet. Hij zal door alle nachtdiensten en de vele patiënten die hem de afgelopen jaren hebben ontmoet, zeker gemist worden.



Zijn baas wil dan ook een ieder hartelijk danken voor alle liefdevolle momenten, steun en plakjes worst die Joop van jullie heeft gekregen. Joop: Het ga je goed!

*Noortje van den Bosch, Sparrenhof C*

## Almere - Gooi & Vechtstreek - Oostelijk Utrecht & Veluwe Vallei - Kinderen & Jeugd - Juliana-Oord / Prins Hendriksoord

### ***De Mergaard Kinderen & Jeugd krijgt nieuwe naam***

Op dit moment wordt gewerkt aan de invoering van een nieuwe naam voor De Mergaard Kinderen & Jeugd. Een werkgroep bestaande uit Arnold Allertz, Peter Peters Sengers, Peter Vogel Tilly Wognum en Angélique Salimans is bezig met de voorbereidingen hiervoor.

Aanleiding tot de naamsverandering is de verwarring die er bestaat binnen Almere tussen De Mergaard Kinderen & Jeugd en De Mergaard Volwassenen & Ouderen bij de verwijzers maar ook intern bij de Symfora groep. Gekozen is voor de naam **Fornhese**. Landelijk heeft de naam Fornhese een goede naamsbekendheid. In het MO van januari is deze verandering van naam besproken en goedgekeurd.

De invoering van de nieuwe naam voor Kinderen & Jeugd in Almere heeft intern de consequenties dat het briefpapier, visitekaartjes, afsprakenkaartjes, moduleborden en kostenplaatsschema moeten worden aangepast. Daarnaast intern is ook besloten om De Mergaard Volwassenen & Ouderen nu ook het label *volwassenen- en ouderpsychiatrie* mee te geven (en dus niet meer Volwassenen & Ouderen). De externe consequentie is uiteraard dat alle verwijzers in met name Almere op de hoogte zullen worden gebracht van deze wijziging.



De nieuwe naam zal per medio april worden doorgevoerd en bekend gemaakt aan alle verwijzers van De Mergaard in Almere.

*Angélique Salimans, staffunctionaris communicatie Bestuursbureau*

## Medezeggenschap (OR en CCR)

### ***Ondernemingsraad en (doorlopend) sociaal plan***

**Vanuit de organisatie bereiken ons regelmatig vragen over het (doorlopend) sociaal plan voor de Symfora groep. Graag wil ik hierin enige duidelijk scheppen en aangeven wat de rol en de positie daarbij is van de Ondernemingsraad.**

In de CAO GGZ 2003-2004 staat aangegeven dat de werkgever en de werknemersorganisaties uiterlijk op 1 januari 2003 een Doorlopend Sociaal Plan organisatieontwikkeling dienen te zijn overeengekomen. Op 30 mei 2006 werden de onderhandelingen afgebroken, terwijl de standpunten elkaar zeer dicht waren genaderd: alleen over de uitloop van de salarisgarantie was nog geen overeenstemming, wél over het opnemen van "geen gedwongen ontslagen".

Eind 2006 heeft de ondernemingsraad besloten om geen partij te kiezen in het conflict. Een gezamenlijke actie van de OR en de werknemersorganisaties zou impliceren dat de ondernemingsraad het ingenomen standpunt van de werknemersorganisaties onderschrijft en zich niet kan vinden in de visie en voorstellen van de bestuurder. Wij zijn van mening dat het uitblijven van een akkoord een slechte zaak is voor zowel de werknemers als de organisatie. De Symfora groep is een organisatie die voortdurend in ontwikkeling is en het ligt

in de verwachting dat er in de komende jaren vele aanpassingen c.q. organisatiewijzigingen zullen moeten worden doorgevoerd als gevolg van diverse in- en externe ontwikkelingen. Wij zouden dat vertaald willen zien in een deugdelijk Doorlopend Sociaal Plan organisatieontwikkeling dat -in de meeste gevallen- voorziet in het handhaven van de bestaande rechtspositie van werknemers dan wel de mogelijke nadelige gevolgen van een organisatiewijziging beperken.

De Ondernemingsraad wil benadrukken dat het in het belang van alle medewerkers van de Symfora groep is dat de vakbonden en de bestuurder alsnog hun verantwoordelijkheid nemen. Wij hebben hun dit beiden laten weten.

Inmiddels heeft de Symfora groep éézijdig, d.w.z. zonder inbreng van werknemersorganisaties en ondernemingsraad, een Leidraad Sociaal Plan vastgesteld. Deze leidraad is sinds enkele weken op intranet te vinden.

### **Wat kan de ondernemingsraad nu verder?**

De Raad van Bestuur heeft aangegeven een goed werkgever te willen zijn, een verantwoord sociaal beleid te zullen voeren en alles wat redelijk is in het werk te stellen om gedwongen ontslagen te voorkomen. Zij gaan daarvoor een inspanningsverplichting aan.

De ondernemingsraad heeft vertrouwen in de werkgever maar ziet het wel als zijn taak bovenstaande uitspraken en het gevoerde beleid te toetsen, onder andere op basis van de CAO GGZ.

In de voorbereidende fase van zijn besluitvorming moet de bestuurder bij belangrijke wijzigingen in de organisatie (reorganisaties, wijzigingen in de personeelsformatie e.d.) advies vragen aan de ondernemingsraad, conform de Wet op de Ondernemingsraden.

Bij regionale ontwikkelingen wordt door de betreffende directeur advies gevraagd aan de onderdeelcommissies. Indien er gevolgen zijn voor het personeel dan dient de bestuurder daarvoor een motivering te geven en een (passend) sociaal plan te presenteren. Bij ingrijpende gevolgen voor het personeel (b.v. ontslag) moet de bestuurder ook overleg plegen met de werknemersorganisaties.

### **Wat kan iedere medewerker?**

Mochten er (structurele) problemen zijn, die in strijd zijn met de CAO of gemaakte afspraken en die niet oplosbaar zijn met leidinggevend, dan kun je die kenbaar maken aan de ondernemingsraad of onderdeelcommissie. Een mailtje is dan voldoende.

Indien je volledig op de hoogte wilt blijven over de ontwikkelingen en het werk van de ondernemingsraad en onderdeelcommissies dan raad ik je aan de notulen te lezen die op intranet staan.

*Namens de ondernemingsraad, Gert Koelmans, voorzitter OR*

## **Verslag Regionale Cliëntenraad Oostelijk Utrecht (RCOU)**

### **Maandag 5 maart 2007**

We hadden een bomvolle agenda met punten waarover nogal driftig heen en weer gediscussieerd werd. Helaas zijn er daardoor een aantal onderwerpen niet aan bod gekomen. Deze zijn doorgeschoven naar de RCOU vergadering in april. Het is niet altijd: hoe meer zielen, hoe meer vreugd, maar vaak ook: hoe meer verschillende meningen ...Niks mis mee, maar het kost soms wel extra tijd!

- Adviesaanvraag Psychiatrisch Centrum bij ziekenhuis Meander: Age van der Veer was uitgenodigd om een aantal vragen van de RCOU te beantwoorden, zodat wij ons een mening kunnen vormen. Voor 1 april (geen grap!) wordt de RCOU namelijk geacht een advies uit te brengen over dit samenwerkingsverband. Kort dag! En er waren nog zoveel onduidelijkheden omtrent dit onderwerp waar Age ook (nog) niet altijd heldere antwoorden op had, dat de RCOU nog geen mening gevormd heeft. Dit punt gaat door naar de CCR (Centrale Cliënten raad) waar Thea Heeren op 22 maart bereid is vragen te beantwoorden. We houden u op de hoogte.
- Week van de Psychiatrie: Van maandag 26 maart tot 28 maart zal er weer de jaarlijkse Week van de Psychiatrie gehouden worden. Dit maal is het thema 'Veiligheid'. Het programma voor die week ziet er goed uit en u wordt op de hoogte gehouden van de activiteiten middels de Symfora bladen. Er zitten echt leuke dingen bij!
- Kok op de afdeling: Een aantal mensen van de RCOU heeft een evaluatie gesprek gehouden met 'De Kok'. Het blijkt dat dit initiatief door patiënten erg gewaardeerd wordt. Jammer genoeg is er maar een half uur beschikbaar voor dit leuke kookgebeuren, zodat er slechts 'kleine happen' gemaakt kunnen worden. Wat men wel betreurd is dat er zo weinig belangstelling vanuit de

verpleegkundige hoek komt. Kom op, Plegers: ga eens mee de keuken in om wat leuks te doen! Het is maar een half uurtje.....Kunnen jullie mee snoepen.

- Veiligheid op de afdeling: Hot item! De vraag was of 1 verpleegkundige in de nachtdienst, die verantwoordelijk is voor een behoorlijk aantal patiënten, verantwoordt was. Vaak hebben ze ook nog de zorg voor de separeers. De meerderheid van de RCOU vindt van niet. Dit is een zaak voor de OR (Ondernemings Raad) , omdat ook de veiligheid van de verpleegkundigen gewaarborgd dient te worden. Toch vinden we dat het, indirect, ook cliënten belang is. Dit onderwerp zal dan ook, met prioriteit, met Jos van Manen besproken worden.
- Wachttijden bij de Bank: Zijn een aantal mensen mee bezig. U wordt op de hoogte gehouden.
- Patiëntenfolder Tandarts: Loopt goed, alleen is er onverwacht vertraging opgetreden door ziekte. We denken nu na hoe de koers te wijzigen. Maar we zijn al een heel eind op weg, ook al lijkt het een gebit zonder eind te zijn.....Goed komt het!

De RCOU vergadert weer op: maandag 2 april 2007 van 10.00-12.30 u in De Veste. Het nummer van de gespreksruimte staat aangegeven op het bord in de hal.

Wilt u meepraten of er gewoon eens bij zijn om het gebeuren gade te slaan: altijd welkom! Zonder verplichting, behalve dan dat u wel (ex) cliënt dient te zijn.....

Meer info vooraf? Kom eens langs op ons kantoor in De Gildenhof. Wel verstandig om eerst even te bellen, zodat u zeker bent dat er iemand is die u te woord kan staan.

RCOU – Gildenhof, Zon & Schild / Symfora groep Utrechtse weg 266, 3818 EW Amersfoort  
Telefoon (033) 4 609 366

*Namens de Regionale Cliënten raad Oostelijk Utrecht, Tonna van der Linden*

## **Informatie voor medewerkers vanuit Raad van Bestuur P&O, F&A, FB, ICT**

### ***Aandacht voor het meest waardevolle ‘bezit’ van de Symfora groep: medewerkerstevredenheid onderzocht***

**Medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal van de Symfora groep. Dat stelt de nieuwe strategienota: ‘medewerkers bepalen de mate en de wijze waarop de Symfora groep haar ambities kan realiseren’. Goede voorwaarden zijn dan noodzakelijk om het werk te kunnen uitvoeren en ruimte om verantwoordelijkheid te nemen. Ook dit staat in deze nota vermeld.**

#### **Hoe verloopt dat in de praktijk?**

Aan het einde van vorig jaar is er een onderzoek uitgevoerd, waar jullie je mening over deze zaken konden geven. 1945 personen hebben een vragenlijst kunnen invullen. 983 medewerkers maakten daar gebruik van. Dat is dus een ‘opkomst’ van ruim 50%.

Wij zijn over het algemeen redelijk tevreden met de arbeid en de condities waaronder we werken. Over de inhoud van de functie en lichamelijke belasting zijn we het meeste te spreken. De zaken die laag scoren zijn beloning, ontwikkelingskansen en het ‘rumoer’ van organisatieveranderingen. Gemiddeld gesproken over alle zaken die de vragenlijst bestreekt, geven wij een 6,9 als ‘rapportcijfer’. Van de behandelorganisatie krijgen de Divisie Kinderen & Jeugd en de regio Almere Volwassenen & Ouderen een zeven als rapportcijfer. Ook het Facilitair Bedrijf krijgt dat cijfer. De regio Oostelijk Utrecht en Gooi en Vechtstreek ontvangen een 6,8 en 6,7 als gemiddelde. Juliana-Oord en Prins Hendriksoord zitten er tussen met een 6,9.

Als je vraagt waar de organisatie aan kan werken om de tevredenheid te verhogen, worden de volgende antwoorden gegeven. Tevredenheid met de organisatie verhoog je door betere ontwikkelingskansen te bieden, de condities te verbeteren om aansprekende diensten te kunnen verlenen en door een passende en tijdige werving en selectie. Om de tevredenheid met het werk te verhogen is meer aandacht nodig voor ontwikkeling van je loopbaan (daar zijn de ontwikkelingskansen weer). Tevredenheid over de geleverde diensten verhoog je met een goede ondersteuning om die diensten echt vraaggericht te kunnen verlenen én door te kunnen werken aan je ontwikkeling.

Er zijn drie speerpunten aan te wijzen die de tevredenheid kunnen verhogen en daardoor de kwaliteit van de dienstverlening:

1. meer beleidsmatige aandacht voor ontwikkeling van medewerkers;
2. verbeteringen van de interne service om echt vraaggericht te kunnen werken;
3. snelle en passende vervulling van vacatures.

Organisatieveranderingen horen bij de werkelijkheid van een bedrijf. Het geeft altijd onrust. Het management van de Symfona groep kan die onrust beperken door medewerkers goed te informeren, hen erin te betrekken en het liefste niet tot op het laatste moment met de verandering te wachten.

### **Wat gaan we doen met de uitkomsten?**

Elke directeur pakt dit jaar zijn of haar specifieke verbeterpunten op samen met de leidinggevenden. Organisatiebreed (centraal) staan de volgende zaken op de rol:

- het maken van een organisatiebrede visie op opleiden en ontwikkelen,
- invoeren van het (format) strategisch opleidingsplan per budgethouder,
- verbeteren van de handleiding en formulieren Jaargesprek, beoordelen en POP,
- verbeteren van de snelheid van vacaturestelling en sollicitanten-werving door SPO.

Over een kleine drie jaar wordt het medewerkerstevredenheidsonderzoek herhaald en dan zullen we zien of we vinden of er verbeterd is en wat de (eventuele) nieuwe verbeterpunten zijn.

*Namens managementoverleg en de werkgroep medewerkerstevredenheidsonderzoek,  
Reinder Wijmenga*

## **Pilot noodoproepsysteem**



**Eind november hebben we u geïnformeerd over het besluit van de Raad van Bestuur om een nieuwe pilot met een ander noodoproepsysteem in Dennenrust te starten. Technische Services is hierop onmiddellijk aan de slag gegaan deze pilot operationeel te krijgen.**

Het offertetraject is doorlopen, de opdracht is verstrekt en de voorbereidingen voor de bouw zijn ter hand genomen. Momenteel is de installateur druk bezig met de voorbereidingen om het systeem te installeren en naar verwachting zal het eind maart daadwerkelijk operationeel zijn. Vaak wordt gevraagd of dit soort belangrijke voorzieningen niet sneller gerealiseerd kunnen worden. Helaas lukt dat meestal niet, juist bij dit soort gespecialiseerde installaties heb je te maken met ontwerptijd, levertijden en er moet capaciteit beschikbaar zijn om het ook daadwerkelijk aan te leggen. Als het systeem draait zal intensief in samenwerking met de gebruikers naar de werking worden gekeken. We hebben ongeveer 3-6 maanden nodig om te kunnen vaststellen of de apparatuur voldoende betrouwbaar en stevig is. We houden u op de hoogte.

*Geert Willemze, directeur Facilitair Bedrijf*

## **Project patiënten scoren in Zorgzwaartepakketten afgerond**

**Naar verwachting wijzigt met ingang van 1 januari 2008 de wijze van bekostiging voor AWBZ instellingen. De zorgzwaartebekostiging vervangt dan het huidige bekostigingssysteem van de intramurale zorg. In het nieuwe systeem krijgen zorginstellingen een geldbedrag, dat is afgestemd op de zorgbehoefte van een patiënt. Nu is dat nog een gemiddeld bedrag per bed.**

In 2007 krijgen zorgaanbieders voor het eerst te maken met zorgzwaartepakketten (ZZP's). Per 1 april a.s. zal de indicatiestelling door het CIZ gebaseerd zijn op ZZP's (ook voor de jeugdzorg). Een ZZP is een volledig pakket van zorg, dat aansluit op de kenmerken van de patiënt en het soort zorg

dat de patiënt nodig heeft. VWS gaat uit van 45 ZZP's: 7 voor de geestelijke gezondheidszorg, 10 voor de verpleging en verzorging en 28 voor de gehandicaptenzorg.

Om een goed beeld te krijgen van de zorgzwaarte van alle daarvoor in aanmerking komende AWBZ patiënten, heeft landelijk een ZZP-score plaatsgevonden van november 2006 tot en met januari 2007. Het scoren van de patiënten van de Symfona groep is projectmatig aangepakt. De betrokken behandelaars/ begeleiders hebben met behulp van een scoringsprogramma 572 patiënten ingedeeld in een ZZP. Naast 95 patiënten die in 2006 gebruik hebben gemaakt van de logeerhuizen in Amersfoort en Almere, betroffen dit patiënten die - op de peildatum van 1 november 2006 - langer dan 1 jaar in de kliniek waren opgenomen. Binnen de Symfona groep blijken alle zeven ZZP's voor de GGZ voor te komen, waarbij het zwaartepunt ligt bij ZZP5 (voortgezet verblijf met psychiatrisch intensieve zorg).

Op 29 januari 2007 heeft de Symfona groep conform de landelijke planning, de ZZP-score gereed gemeld bij de landelijke organisatie. Ook werd over het aantal en soort gescoorde ZZP's de noodzakelijke informatie verstrekt aan het Zorgkantoor. Dankzij de grote inzet van de betrokken directeuren, (hoofd)behandelaars, managers zorg, unithoofden en anderen is deze grote klus binnen de deadline gerealiseerd. Heel hartelijk dank hiervoor!

Gedurende de komende maanden zal landelijk controle en validering van de scoringsresultaten plaatsvinden door het CIZ. De Symfona groep is gedurende dit jaar (tot uiterlijk 15 oktober a.s.) in de gelegenheid de gevalideerde resultaten bij te stellen.

Medio 2007 vindt nog landelijke toetsing plaats of de geneeskundige component voldoende is opgenomen in de ZZP's voor de geestelijke gezondheidszorg. Dit lijkt nu nog niet het geval te zijn.

In 2007 maakt de Symfona groep met het zorgkantoor al productieafspraken in termen van zorgzwaartepakketten (ZZP's). De nieuwe bekostiging heeft echter dit jaar nog geen financiële gevolgen voor individuele instellingen. Vanaf 2008 zullen de nieuwe budgetten voor alle AWBZ-instellingen bepaald gaan worden. Hoe dat voor de Symfona groep uitpakt, is nu nog niet bekend.

*Maaïke Elzinga en Anke Leentjens, projectleiding ZZP Symfona groep*

## **Feestelijke opening verbouwd computercentrum Symfona groep**

**Met het doorknippen van een kabel opende de voorzitter van de Raad van Bestuur, Maria Buijen op donderdag 1 maart het vernieuwde en uitgebreide computercentrum van de Symfona groep.**

De implementatie van EZIS vereiste de installatie van veel nieuwe servers (25), netwerksegment en voorzieningen voor onder meer de stroom en brandveiligheid. De extra handicap bij deze verbouwing was dat er geen onderbreking mocht zijn van de geautomatiseerde systemen. Hierdoor was extra overwerk in avond, nacht en weekenden noodzakelijk.

Problemen door warmte gedurende de verbouwing maakte extra



maatregelen noodzakelijk.

Namelijk een professionele

rookafzuiger van de

brandweer. Dit ging gepaard met geluidsoverlast voor een aantal bewoners van de Brink, waarvoor onze excuses.



We zijn er trots op dat in goede samenwerking met verschillende betrokkenen binnen de Symfona in een korte periode van enkele maanden zoveel werk verzet is. De Symfona groep beschikt nu weer voor de komende jaren over een up to date computercentrum. We hebben dan ook met trots en plezier het glas hierop geheven.

*Harry Hilderink, manager ICT*

## **Open Ankh familiedag zaterdag 9 juni op Papendal**

**Op zaterdag 9 juni zal de jaarlijkse Open Ankh sportdag dit jaar, in navolging van 5 jaar geleden, op het nationale sportcentrum "Papendal" bij Arnhem gehouden worden.**

Toen was het ter ere van het 75-jarig bestaan en nu ter ere van het 80-jarig bestaan van "De Open Ankh". Ook nu zal het accent liggen op de familiedag, waar de sporttoernooien een onderdeel van zijn. Er wordt een breed scala aan activiteiten aangeboden en zelfs aan de kinderen is gedacht. De dag is bedoeld voor personeelsleden, vrijwilligers, hun partners en kinderen. Op 9 juni verwacht de organisatie ongeveer 3000 deelnemers en het programma van die dag kan er nog wel enkele duizenden deelnemers bij hebben.

Voor de kinderen is er van 0 t/m 4 een crèche  
5 t/m 8 een piratenprogramma  
9 t/m 12 een survivalprogramma

Voor de jeugd boven de 12 jaar en de volwassenen volgt hieronder een globale opsomming van het activiteiten pakket van die dag.

- creatieve workshops
- actieve workshops
- Ankh Open koor
- Ankh Open jam band
- Ankh Open motor tour
- Ankh Open Run 5 km
- Boksen workshop (met Arnold Vanderleijden)
- Lasergamen
- Inloopactiviteiten
- Vertical biken
- DJ workshop
- Smartlappenfestival
- Massages
- Teamsporten (voetbal, volleybal, tennis, badminton etc)
- en nog veel meer

### **Het programma voor die dag ziet er als volgt uit;**

09.15 Ontvangst, welkom en koffie  
10.00 Aanvang activiteiten en sporttoernooien  
12.30 Lunch  
15.00 Ankh Open Run 5 km  
15.30 Finales sporttoernooien  
16.00 Final Act  
16.00 Borrel  
17.00 -19.00 Diner en muziek

U kunt zich rechtstreeks opgeven via [www.OpenAnkh.net](http://www.OpenAnkh.net)

Als U zich met een team aanmeldt vergeet dan niet, ook de teamnaam en de captain te vermelden. Voor verdere info zie dezelfde website of raadpleeg het boekje dat U thuisgestuurd hebt gekregen.

Contactpersoon Symfona groep: Erik van Wezel [erwez@symfona.nl](mailto:erwez@symfona.nl) of 06 – 20 00 62 51



## **Informatie voor medewerkers over symposia/cursussen/studiedagen**

### **Taalwetenswaardigheden, een nalatenschap**

Op 20 februari 2007 nam ik afscheid van de Symfona groep omdat ik met OBU ging. Veel mensen maakten van de gelegenheid gebruik om mij te komen groeten. Hartelijk dank voor al uw lieve attenties.





Om niet geheel in het vergeetboek te raken liet ik mijn gebundelde Taalwetenswaardigheden na in de vorm van een cursusboek. Mocht u daarin geïnteresseerd zijn dan kunt u een exemplaar aanvragen bij Annet Uithof van de wetenschappelijke bibliotheek.

Als u nog taalvragen hebt, zijn er verschillende zelfhulpmogelijkheden. De Schrijfwijzer van Jan Renkema geeft op een prettige manier antwoord op al uw taalvragen. In de pers beschreven als 'De stressverlagende factor voor al die duizenden die worstelen met schriftelijke communicatie.

Het Groene Boekje geeft een helder overzicht van de spellingregels, gevolgd door een woordenlijst met de juiste spelling van meer dan 100.000 trefwoorden. Voor woordbetekenissen raadpleegt u het woordenboek, bij voorkeur de Dikke van Dale en tenslotte via het internet kunt u terecht bij de Taaladviesdienst van Onze Taal. Met deze goede raadgevingen sluit ik een bijzonder prettige periode van ruim 35 jaar Juliana-Oord, Zon & Schild en Symfora groep af.

*Het ga u goed. Ria Radstake*

## **Training gesprekleider STEP**

### **Open inschrijving**

STEP staat voor structureel teamoverleg met betrekking tot evenwichtsverstoringen gebeurtenissen, die veelal patiënt gerelateerd zijn.

STEP biedt collega's binnen een werksituatie de mogelijkheid om in teamverband te praten over wat zij aan evenwichtsverstoringen in het werken, met patiënten en hun relaties, opdoen en hoe deze mogelijk te voorkomen zijn. Dit gesprek kan gezien worden als een niet bijzondere, maar desondanks niet altijd vanzelfsprekende, bijdrage aan een gezond en veilig werkklimaat.

In deze gesprekken is van belang dat de STEP-methodiek helder en verantwoord gehanteerd wordt door een gespreksleider.

De training van deze gespreksleiders vindt plaats door Amerhoogt Opleidingscentrum door middel van een vijfdaags cursusprogramma en drie intervisiebijeenkomsten.

Dit voorjaar zal opnieuw een training plaats vinden en wel op de volgende woensdagen:

2, 23, 30 mei en 13, 27 juni 2007. Altijd van 9.00 tot 16.00 uur.

De intervisiebijeenkomsten vinden plaats op woensdag 19 september, 17 oktober en 14 november (van 14.00-16.00 uur).

De training gaat door bij een minimum van 8 deelnemers.

Kosten: € 725,00 per persoon.

Wanneer u vragen heeft over de cursus dan kunt u die stellen aan Peter Koreman (bedrijfsopleider Amerhoogt Opleidingscentrum) telefoon (033) 4 609 851.

U kunt zich voor deze cursus aanmelden via de manager zorg, c.q. leidinggevende (a.u.b. met vermelding van uw personeelsnummer). Aanmeldingen kunnen per e-mail naar Amerhoogt gestuurd worden. Het adres is: [amerhoogt@symfora.nl](mailto:amerhoogt@symfora.nl). **De inschrijvingstermijn sluit op 26 maart 2007.**

## **Wie het weet mag het zeggen...**

**Middagsymposium De Zwaluw en De Enk**, Bovenregionale Centra Specialistische Psychotherapie voor Persoonlijkheidsstoornissen, over theoriegestuurde persoonlijkheidsdiagnostiek en indicatiestelling voor psychotherapie. **Dinsdag 20 maart 2007** in De Veste, locatie Zon & Schild.

**Voor wie** Onze verwijzers zijn van harte welkom, maar ook wetenschappers, beleidsmakers, zorgverzekeraars, en andere hulpverleners.

**Aanmelden** Liefst per e-mail, [zwenk@symfora.nl](mailto:zwenk@symfora.nl) of schriftelijk (middels antwoordkaart). Maar het kan ook telefonisch bij Sylvia Ebell-Hendriks, secretaresse van De Enk, telefoon (033) 4 609 538 of bij Bernadette van der Berg, secretaresse van De Zwaluw, telefoon (033) 4 609 857.

## Prikbord



### Prikbord

#### *Waarom*

Hoe kon mij dit overkomen  
Waarom ik?  
Of zijn dit kwade dromen?  
Waarom medelijden met  
jezelf  
Doe het niet en draai het om,  
Geef het door, terugkijken  
hoeft niet meer  
Kom tot jezelf, leef, dit is een  
ommekeer.

Zie je die bomen  
Zie je de dieren  
Zie je de mensen  
Zie je dit allemaal wel goed  
Zwijg dit geeft iedereen weer  
moed

*Gonny v.d. Berg*

Ik kijk naar buiten:  
't Is een mooie dag,  
volkomen windstil,  
Zonnestralen vallen  
Op het huis en de bomen.  
Door het open raam  
Komt frisse lucht naar binnen  
Buiten hoor ik de vogels  
Die kwinkeleren  
Een specht tikt  
Tegen een boom.  
De natuur is prachtig.

*Leo*

## Adresgegevens

### **Informatiecentrum Symfora groep**

Het Informatiecentrum is gevestigd op de locatie Zon & Schild in 't Raakpunt, maar staat ten dienste van alle vestigingen van de Symfora groep. Openingstijden: maandag t/m vrijdag: 11.00 - 13.30 uur en de 1e en 3e dinsdagavond van de maand van 19.00 - 20.30 uur. Telefoonnummer: (033) 4609652. E-mail: [informatiecentrum@symfora.nl](mailto:informatiecentrum@symfora.nl)

### **Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)**

Bij vragen en klachten over uw verblijf of behandeling in de Symfora groep kunt u als patiënt contact opnemen met de PVP. De PVP op de locatie Zon & Schild is Gerben Brunsveld. Hij is aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en tweewekelijks op vrijdag en telefonisch bereikbaar op (06) 27401036, (033) 4609561 of via de receptie #9. De patiëntenvertrouwenspersoon op de locaties De Meregwaard, Rembrandthof, Juliana-Oord en Prins Hendriksoord is Ronald de Koster. Hij is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag werkzaam en dus ook telefonisch bereikbaar (06) 27402685. Hij is als volgt aanwezig: *Rembrandthof*: maandagmiddag en vrijdagochtend; *De Meregwaard*: maandagochtend en donderdagmiddag; *Juliana-Oord en Prins Hendriksoord*: de laatste maandagmiddag van de maand.

### **Vertrouwenspersoon Meldpunt Seksuele Intimidatie voor medewerkers**

De **vertrouwenspersoon** van het Meldpunt Seksuele Intimidatie is te bereiken via telefoonnummer: (033) 4609476.

### **Gegevens Centrale Cliëntenraad en deelraden regio's**

#### **Centrale Cliëntenraad**

Adres: Symfora groep/Gildenhof, Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort.  
Telefoon: (033) 4609366.  
E-mail [clientenraden.ou.en.c@symfora.nl](mailto:clientenraden.ou.en.c@symfora.nl).

#### **Regionale Cliëntenraad Oostelijk Utrecht**

Adres: Symfora groep/Gildenhof, Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort.  
Telefoon: (033) 4609366.  
E-mail: [clientenraden.ou.en.c@symfora.nl](mailto:clientenraden.ou.en.c@symfora.nl).

#### **Regionale Cliëntenraad De Meregwaard Volwassenen & Ouderen**

Adres: Symfora groep/De Meregwaard, Postbus 1589, 1300 BN Almere.  
Telefoon (036) 5210367.  
E-mail: [Clientmere@symfora.nl](mailto:Clientmere@symfora.nl)

#### **Regionale Cliëntenraad divisie Kinderen & Jeugd én Emerhese**

*Almere*. Adres: Symfora groep/De Meregwaard, Postbus 1589, 1300 BN Almere.  
Telefoon (036) 5210367.

E-mail: [Clientkj@symfora.nl](mailto:Clientkj@symfora.nl)

*Amersfoort*. Adres: Symfora groep/Fornhese, Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort.

E-mail: [Clforn@symfora.nl](mailto:Clforn@symfora.nl)

#### **Regionale Cliëntenraad Locatie Laren**

Adres: Symfora groep/Locatie Laren, Leemzeulder 35, 1251 AM Laren.

E-mail: [Clar@symfora.nl](mailto:Clar@symfora.nl)

#### **Regionale Cliëntenraad Gooi en Vechtstreek**

Adres: Symfora groep/Rembrandthof, Postbus 314, 1200 AE Hilversum.

Telefoon: (035) 6557350.

E-mail: [Client2@symfora.nl](mailto:Client2@symfora.nl)

### **Gegevens Ondernemingsraad en Onderdeelcommissies**

#### **Ondernemingsraad Symfora groep**

Adres: Symfora groep/Gildenhof, Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort. Telefoon (033) 4609749. E-mail: [Sekor@symfora.nl](mailto:Sekor@symfora.nl)

#### **Onderdeelcommissie Regio Almere, De Meregwaard, Volwassenen & Ouderen**

Adres: Symfora groep/De Meregwaard, Postbus 1589, 1300 BN Almere.  
Telefoon (036) 5210216.

E-mail: [Odmer@symfora.nl](mailto:Odmer@symfora.nl)

#### **Onderdeelcommissie Gooi en Vechtstreek**

Adres: Symfora groep/Rembrandthof, Postbus 219, 1200 AE Hilversum.  
Telefoon: (035) 6557474.

E-mail: [Odgev@symfora.nl](mailto:Odgev@symfora.nl)

#### **Onderdeelcommissie Oostelijk Utrecht**

Adres: Symfora groep/Gildenhof, Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort.  
Telefoon (033) 4609646.

E-mail: [Ondou@symfora.nl](mailto:Ondou@symfora.nl)

#### **Onderdeelcommissie divisie Kinderen & Jeugd en Emerhese**

Adres: Symfora groep/Fornhese, Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort. Geen telefoon.  
E-mail: [Ockje@symfora.nl](mailto:Ockje@symfora.nl)

#### **Onderdeelcommissie Juliana-Oord / Prins Hendriksoord**

Adres: Symfora groep/locatie Laren, Leemzeulder 35, 1251 AM Laren.  
Telefoon (035) 5390411.

E-mail: [Ocjpho@symfora.nl](mailto:Ocjpho@symfora.nl)

#### **Familieraad Oostelijk Utrecht**

De Familieraad Oostelijk Utrecht is bereikbaar via de voorzitter, Mevr. R. Trinks, Fahrenheitstraat 10, 3817 WD Amersfoort, telefoon (033) 4616932.  
E-mail: [riatrinks@hotmail.com](mailto:riatrinks@hotmail.com)